



Ultimate Challenge

Ultimate Challenge is opgericht op 17 maart 2011.

Artikel 1 Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de deelnemer zich direct of indirect bij de organisatie heeft aangemeld voor het volgen van Personal Training en/of een trainingsprogramma, dan wel deelneemt aan een fittest of andere activiteiten uit het aanbod. Wij behouden ons het recht voor om algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Alsdan is steeds de meest actuele versie van onze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst, mits wij deelnemer steeds tijdig informeren over de wijzigingen en deze in het kader van wat partijen zijn overeengekomen, niet onredelijk zijn. Wij zullen de deelnemer ten minste één maand voor ingangsdatum van de wijzigingen informeren via onze website en/of door aan de deelnemer de nieuwe algemene voorwaarden toe te zenden per e-mail en daarbij aan te geven op welke punten de algemene voorwaarden zijn gewijzigd en wanneer de wijzigingen ingaan. In geval van ingrijpende wijzigingen die niet het gevolg zijn van wijzigingen in wet- en regelgeving heeft de deelnemer het recht om tot het ingaan van deze wijzigingen daartegen schriftelijk en aangetekend bezwaar te maken, bij gebreke waarvan de nieuwe algemene voorwaarden geacht worden van toepassing te zijn.

Artikel 2 Aanmelding, inschrijving en plaatsing

Een inschrijfformulier dient volledig en naar waarheid te worden ingevuld en ondertekend te worden afgegeven of toegezonden. Naar aanleiding van de inhoud van het intakeformulier kan een deelnemer, voor deelname aan activiteiten, zonder opgave van reden worden geweigerd.

Artikel 3 Aanbiedingen

Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Onze aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgovereenkomsten.

Aan een aanbieding die gebaseerd is op door de deelnemer onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de deelnemer geen rechten ontleen. Kennelijke fouten en vergissingen in de onze aanbieding, binden ons niet.

De door ons opgegeven prijzen zijn tenzij anders aangegeven exclusief BTW en inclusief andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder administratiekosten.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van hetgeen is voorgesteld zijn wij daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij wij anders aangeven.

Aanbiedingen voor training en coaching kunnen zijn opgebouwd uit samenstellende, op elkaar aansluitende onderdelen die elkaar opvolgen in een programma. Daarbij kan per onderdeel en/of per groep door ons de prijs worden gespecificeerd.

Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Facturering

Het op de overeenkomst vermelde bedrag dient contant of per overschrijving te worden voldaan, voorafgaand aan de gemaakte afspraak. Het is niet mogelijk het bedrag in termijnen te betalen tenzij anders is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling kan de overeenkomst worden ontbonden door De organisatie, daarbij zullen de redelijke kosten die de organisatie in verband daarmee moet maken, voor rekening zijn van de deelnemer.

Wij voeren elke opdracht uit naar beste inzicht en vermogen. Wij verbinden ons echter te allen tijde uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.

Artikel 5 Betaling

De prijs voor onze dienstverlening wordt op aanvraag verstrekt.

Wij hebben het recht deze prijzen eenzijdig te verhogen, mits binnen de grenzen van de redelijkheid.

Wij sturen wederpartij voor het verschuldigde bedrag een elektronische factuur. Wederpartij stemt in met elektronische facturatie.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de deelnemer de volledige overeengekomen prijs vóór aanvang van de eerste sessie verschuldigd. Indien zulks uitdrukkelijk is overeengekomen dienen betalingen doch te allen tijde voorafgaand aan de betreffende sessies, plaats te vinden.

Wederpartij kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of aangaande het desbetreffende verzoek tot verlening van dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.



Ultimate Challenge

Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
Klachten met betrekking tot de geleverde trainingen/coaching/diensten/producten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 6 Tijdstip en plaats van de training

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de programma's verzorgd op onze locatie.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om het programma of de trainingen te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat tijdig en in onderling overleg aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat het programma of de trainingen worden gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

De deelnemer dient zich vijf minuten voorafgaande aan de sessie omgekleed te melden op de afgesproken locatie en zal gedurende de sessie de aanwijzingen van de coach opvolgen.

De deelnemer houdt zich aan het bepaalde in deze voorwaarden, de voorschriften ten aanzien van hygiëne, kleding en schoeisel en andere huisregels van de trainingslocatie.

Artikel 7 Trainingsprogramma

Wij zijn bevoegd om lopende het trainingsprogramma een nieuwe personal trainer aan te wijzen.

Afwezigheid bij "THE ULTIMATE CHALLENGE" van meer dan tweemaal, mag worden ingehaald (één week afwezig wordt niet gecompenseerd).

Een afzegging door de deelnemer geschiedt persoonlijk, per e-mail of telefonisch.

In geval van afzegging door de deelnemer wordt in overleg met deze een alternatieve datum vastgesteld voor het inhalen (bij "THE ULTIMATE CHALLENGE" dus pas na twee keer).

De deelnemer heeft bij afzegging zonder inhalen nimmer aanspraak op gehele of gedeeltelijke restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs.

Artikel 7a Afmelding, annulering personal-/ , small group training

Afmelden kan tot 12 uur voor het overeengekomen tijdstip van desbetreffende (trainings-)afpraak.

De (trainings-) afspraak kan op een ander nader overeen te komen tijdstip worden ingehaald. Wanneer de deelnemer zich voor een (trainings-) afspraak of een deel daarvan, afmeldt binnen het etmaal voor het overeengekomen tijdstip van desbetreffende (trainings-) afspraak of door welke reden dan ook niet op de afspraak, of een deel daarvan, ingaat, zal de organisatie de verschuldigde kosten in rekening brengen, dan wel de verschuldigde kosten niet in mindering brengen. Desbetreffende (trainings-) afspraak kan niet worden verzet of worden ingehaald door de deelnemer.

Artikel 8 Beëindiging lidmaatschap

Een abonnement voor THE ULTIMATE CHALLENGE kan worden beëindigd door opzegging. Opzegging dient schriftelijk of via de app te geschieden. De opzegtermijn bedraagt één maand.

De rittenkaart voor personal-/ small group training kan niet tussentijds worden opgezegd maar loopt voor de overeengekomen, bepaalde ritten.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

Wij zijn, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst ons ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de deelnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Indien een deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een programma daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door ons worden uitgesloten.

Indien de deelnemer in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de deelnemer anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn wij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de deelnemer reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.

Voorts zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.



Ultimate Challenge

Voor zover dit hem kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst door ons te maken extra kosten en geleden schade voor rekening van de deelnemer.

De deelnemer maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door ons op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.

Indien wij de overeenkomst op grond van dit artikel ontbinden, zijn alle vorderingen op de deelnemer terstond opeisbaar.

Artikel 10 Overmacht

Wij spannen ons in een geplande sessie doorgang te laten vinden, maar kunnen op grond van overmacht genoodzaakt zijn deze af te gelasten. Wij streven ernaar de deelnemer uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de sessie van de afgelasting in kennis te stellen.

Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een training worden afgelast. Dergelijke omstandigheden gelden voor ons als overmacht.

In geval van een afgelasting van personal training, small group sessies of "THE ULTIMATE CHALLENGE" trainingen wordt in overleg met de deelnemer een alternatieve datum overeengekomen.

De deelnemer kan na afgelasting geen aanspraak maken op enige restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs, tenzij de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk is en om zwaarwegende redenen geen alternatieve datum voor de sessie kan worden vastgesteld.

Op grond van afzegging door ons als bedoeld in dit artikel, maakt de deelnemer nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 11 Eigen risico, aansprakelijkheid en vrijwaring

Wij kunnen nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.

De programma's zijn intensief en blessuregevoelig. Deelname aan sessies geschiedt op eigen risico van de deelnemer. Een deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname.

Indien een deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan zijn/haar geschiktheid, dient hij/zij vooraf advies in te winnen bij een arts.

Door het aangaan van de overeenkomst garandeert de deelnemer dat hij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert en dat hij niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom hij niet in staat zou zijn deel te nemen aan actieve of passieve training en de instructies van de coach zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen.

De deelnemer dient ons steeds tijdig in kennis te stellen van alle feiten en omstandigheden die voor het verantwoord volgen van de sessie van belang kunnen zijn en is in het bijzonder verplicht pijn, vermoeidheid en andere verslechtingen in zijn fysieke gesteldheid, die tijdens of na de sessie optreden te melden aan ons, evenals verslechtingen van de lichamelijke conditie die gedurende de duur van de overeenkomst optreden.

Wij behouden ons het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een programma.

Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van ons, dragen wij geen aansprakelijkheid voor enige schade die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door de deelnemer wordt geleden. In het bijzonder zijn wij niet aansprakelijk voor schade als bedoeld in de gevallen vermeld in het overige van deze algemene voorwaarden.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade opgelopen tijdens of ten gevolge van een sessie. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer. De deelnemer vrijwaart ons van al zijn aanspraken en aanspraken van derden ter zake.

(Voedings)adviezen en (trainings)instructies worden te allen tijde voor eigen risico opgevolgd.

Wij geven uitvoering aan sessies naar beste inzicht en vermogen. Wij verbinden ons echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en dragen geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet of onvoldoende behalen van de resultaten die de deelnemer met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen, alsmede voor eventuele schade ontstaan doordat de adviezen en/of instructies van ons, al dan niet onjuist en/of onvolledig, zijn opgevolgd.

Wij dragen geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de deelnemer onjuist of onvolledig verstrekte gegevens of informatie die in het belang van een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst niet juist of volledig aan ons is verstrekt.

Alle informatie van ons heeft uitsluitend ten doel te informeren. De informatie is niet bedoeld om medisch advies te vervangen. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer een arts te raadplegen voordat diëten worden



Ultimate Challenge

aangepast en/of de deelnemer begint met een trainingsprogramma. De deelnemer stemt vrijwillig toe alle risico's van de dienstverlening van ons voor eigen rekening te nemen.

Wij en/of onze partners worden gevrijwaard van alle medische claims, processen, verlies, schade of diefstal van eigendommen van de deelnemer of van goederen die door hem zijn meegebracht, verwonding of overlijden, met daarin verwerkt claims over nalatigheid ontstaan uit de door ons aangeboden diensten. Tevens kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele mentale en/of psychologische klachten.

Wij zijn nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van ons bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ons aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ons toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.

De verstrekte informatie op de website www.ultimate-challenge.nl is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.

Hoewel wij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten in de samenstelling en het onderhoud van onze website, kunnen wij niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de gegevens, tenzij er aan onze zijde sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

Wij staan nimmer in voor de resultaten die de deelnemer met het volgen van een sessie beoogt te behalen.

Artikel 12 Gedragsregels bij deelname aan de training

Zonder onze voorafgaande toestemming mogen (trainings-)afspraken of een onderdeel van de (trainings-)afspraken niet worden gevolgd door anderen dan degene die zich bij de organisatie heeft ingeschreven voor desbetreffende afspraken. De deelnemer zal steeds tijdig voor aanvang van de (trainings-)afpraak aanwezig zijn en zal de aanwijzingen van de personal trainer opvolgen. De deelnemer zal zich houden aan de zo nodig, door de organisatie te geven hygiëne, kleding - en schoeisel voorschriften.

Wij behouden ons het recht voor om deelnemers van een activiteit die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de activiteit verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen ons en de deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van onze vestigingsplaats aangewezen om van geschillen kennis te nemen.

Wij zijn niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage of mediation te laten beslechten, in welk geval wij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen. Het honorarium komt ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

De deelnemer verleent ons bij voorbaat toestemming voor openbaarmaking van, tijdens of rond de sessies gemaakte foto's en beeldmateriaal en dergelijke, waarop de deelnemer zichtbaar is.

Wij behouden ons het recht voor om beeldmateriaal, dat door een deelnemer gemaakt is tijdens een sessie, zelf te publiceren in welk medium dan ook zonder daarbij de eigenaar of bron te vermelden.

Artikel 15 Geheimhouding



Ultimate Challenge

Wij respecteren de privacy van onze deelnemers en dragen er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen vertrouwelijk wordt behandeld.

Wij gebruiken deze informatie alleen om de overeenkomst met een deelnemer zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van de deelnemer.

Wij zullen deze informatie niet aan derden verkopen en zullen deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.

Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren.

Wij behouden het recht voor de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis, alsmede niet aan de identiteit van de deelnemer herleidbare resultaten van trainingen voor andere dan in de overeenkomst voorziene doeleinden te gebruiken. Nimmer zal hierbij vertrouwelijke informatie van de deelnemer ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk en/of schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Indien wij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en wij ons ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de deelnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Vertrouwelijke informatie wordt door ons uiterlijk 5 jaar na einde opdracht verwijderd/vernietigd.